

### 3. számú melléklet a GIA-Hungária Kft. adatvédelmi szabályzatához

#### **Adatkezelési tájékoztató az ügyfelek és partnerek személyes adatainak kezeléséről**

##### ***I. Adatkezelő megnevezése***

Adatkezelő: GIA-Hungária Kereskedelmi és Szerelő Korlátolt  
Felelősségű Társaság  
Adatkezelő cégjegyzékszám: 01-09-367357  
Adatkezelő székhelye: 1165 Budapest, Újszász utca 45. b/z. ép.  
Adatkezelő telephelye: 1158 Budapest, Késmárk utca 9.  
Adatkezelő e-mail címe: gia@gia.hu  
Adatkezelő képviselője: Kótay Bálint (ügyvezető) és Főző Balázs  
(cégvezető)  
a továbbiakban „Adatkezelő”

Az adatkezelő adatvédelmi tisztviselőt nem jelöl ki.

##### ***II. Az adatkezelés alapjául szolgáló jogszabályok***

A jelen tájékoztató szerinti adatkezelésekre az alábbi jogszabályok vonatkoznak:

- Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény;
- Az Európai Parlament és a Tanács (Eu) 2016/679 Rendelete
- A számvitelről szóló 2000. évi C. törvény;
- a személy- és vagyonvédelem, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól szóló 2005. évi CXXXIII. törvény.

##### ***III. Fogalmak***

1. **„érintett”**: bármely információ alapján azonosított vagy azonosítható természetes személy, jelen tájékoztató vonatkozásában az ügyfél, a partner, ezek kapcsolattartója, vagy képviselői;
2. **„ügyfél”**: Jelen tájékoztató vonatkozásában ügyfélnek minősülnek az Adatkezelő beszállítói, valamint az Adatkezelő termékeinek vevői, vagy szolgáltatásainak igénybe vevői;
3. **„partner”**: Az Adatkezelő termékeit vagy szolgáltatásait az Adatkezelővel létrejött megbízási szerződés alapján az Adatkezelő nevében az ügyfelek felé értékesítő, valamint az Adatkezelő szerződési teljesítésében közreműködő személyek (például a NAV által kibocsátott műszerész-igazolvánnyal rendelkező pénztárgépműszerészek);
4. **„személyes adat”**: az érintetthez vonatkozó bármely információ;
5. **„azonosítható természetes személy”** azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági,

kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;

6. **„adatkezelés”**: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;
7. **„az adatkezelés korlátozása”**: a tárolt személyes adatok megjelölése jövőbeli kezelésük korlátozása céljából;
8. **„nyilvántartási rendszer”**: a személyes adatok bármely módon – centralizált, decentralizált vagy funkcionális vagy földrajzi szempontok szerint – tagolt állománya, amely meghatározott ismérvek alapján hozzáférhető;
9. **„adatkezelő”**: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja;
10. **„adatfeldolgozó”**: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;
11. **„címzett”**: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e. Azon közhatalmi szervek, amelyek egy egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz, nem minősülnek címzettnek; az említett adatok e közhatalmi szervek általi kezelése meg kell, hogy feleljen az adatkezelés céljainak megfelelően az alkalmazandó adatvédelmi szabályoknak;
12. **„harmadik fél”**: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak;
13. **„érintett hozzájárulása”**: az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez;

14. „**felügyeleti hatóság**”: egy tagállam által a Rendelet 51. cikkének megfelelően létrehozott független közhatalmi szerv, Magyarországon a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság;

#### **IV. Ügyfelek és partnerek személyes adatainak a kezelése**

##### *1. A kezelt adatok köre és az adatkezelés célja*

- a) érintettek neve: beazonosítás céljából;
- b) telefonszám: kapcsolatfelvétel megkönnyítését és adott esetben rögzített vonalon a hírlevél küldéséhez adott hozzájárulás beszerzését szolgálja, szerződés megkötését követően pedig szükséges a kapcsolat fenntartásához;
- c) e-mail cím: kapcsolatfelvétel megkönnyítését szolgálja, illetve hozzájárulás esetén hírlevelek küldésére használjuk;
- d) minden más saját döntés alapján megadott információ a szerződés teljesítése céljából.

##### *2. Az adatkezelés jogalapja és az adatok forrása*

Az adatkezelés jogalapja az Adatkezelő arra vonatkozó jogszerű érdeke, hogy az ügyfeleit, partnereit beazonosíthassa, velük kapcsolatba léphessen a szerződéskötést megelőző egyeztetések lefolytatása, majd a szerződéskötést követően a szerződések teljesítése céljából.

A hírlevél küldésének jogalapja az érintett előzetes, önkéntes, kifejezett hozzájárulása.

Az Adatkezelő a személyes adatokat az érintettől szerzi be, kivéve az alábbi eseteket:

- a) ügyfél vagy partner által a szerződésben megadott kapcsolattartó esetén az adatokat az ügyfél, vagy a partner adja meg;
- b) Ügyfelek részére címzett hírlevél küldése céljából kezelt személyes adatokat a partner is átad az Adatkezelőnek.

##### *3. Az adatkezelés időtartama*

Hírlevél küldése céljából kezelt adatok a hozzájárulás visszavonásáig kezelhetők.

A szerződéskötés során megadott adatok a Számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdésben meghatározott könyvviteli elszámolást közvetlenül és közvetetten alátámasztó számviteli bizonylatok megőrzésére vonatkozó 8 éves időtartam végét követő 1 év leteltével kerülnek törlésre.

##### *4. Az adatokhoz való hozzáférés és az adatbiztonsági intézkedések*

###### *4.1. Az adatokhoz való hozzáférés és az adattovábbítás*

Az érintett által megadott személyes adatokhoz az Adatkezelő arra kijelölt munkatársai, és az Adatkezelő vezető tisztségviselői, illetve egy adott feladat ellátására szerződött külső személy férhetnek hozzá a feladataik ellátása érdekében. Ezen külső személyek az Adatkezelő adatfeldolgozójának minősülnek. Az Adatkezelő a személyes adatok kezelése során különösen az alábbi adatfeldolgozókat veszi igénybe:

- a) Adó-fix Kft. (1148 Budapest, Kerepesi út 78/F. fsz.1.) - számlák könyvelése;
- b) Szűcs & Partneri Ügyvédi Iroda (székhely. 5000 Szolnok, Madách utca 35.) - ügyvédi, jogi közreműködést igénylő ügyekben;
- c) Rohrbeck Ügyvédi Iroda (1074 Budapest, Dohány utca 58-62. I. em 17.) - követelésbehajtás céljából;
- d) Inventis Kft. (1093 Budapest, Lónyay u. 58.) - ügyféladatokat és hírlevél küldése céljából összeállított adatbázist tároló Navision szoftverhez nyújt támogatást;
- e) Suriel Informatikai Kft. (1131 Budapest, Reiter Ferenc utca 132/C 2/209.) - rendszerüzemeltetés, rendszergazdai szolgáltatások nyújtása;
- f) REISSWOLF Budapest Kft. (1097 Budapest, Illatos út 6.) - Adatkezelő által tárolt személyes adatokat tartalmazó iratok megsemmisítése a megőrzési idő elteltét követően.

Az ügyfelek, vagy azok kapcsolattartóinak személyes adatai szükség esetén továbbításra kerülhetnek az Adatkezelő partnerei részére is az ügyféllel kötött szerződés teljesítésében történő közreműködés céljából. Ezen kívül egyes ügyfelek biztonsági okokból kérik a partnereket, vagy azok munkatársainak nevét és fényképét belépőkártya elkészítéséhez, amivel az érintettek az ügyfél telephelyére beléphetnek, és ott szabadon mozoghatnak.

Az Adatkezelő ezen túlmenően csak jogszabályban meghatározott esetben adja át a személyes adatokat más személyek vagy állami szervek, hatóságok számára. Így például, amennyiben

- az érintettet érintő ügyben bírósági eljárás indul, és az eljáró bíróság számára szükséges az érintett személyes adatait (is) tartalmazó iratok átadása,
- a valamely nyomozó hatóság megkeresi az Adatkezelőt, és a büntető eljáráshoz a munkavállaló személyes adatait (is) tartalmazó iratok továbbítását kéri.
- valamely egyéb hatóság jogszabályban meghatározott feladatkörében eljárva az érintett személyes adatait (is) tartalmazó iratok továbbítását kéri.

#### 4.2. Adatbiztonsági intézkedések

Az Adatkezelő az érintett által megadott személyes adatokat az Adatkezelő székhelyén és telephelyén található szervereken, az irodaépületben található elzárt aktákban tárolja. A személyes adatok tárolásához az Adatkezelő más cég szolgáltatását nem veszi igénybe. Az Adatkezelő

megfelelő intézkedésekkel gondoskodik arról, hogy a személyes adatokat védje többek között a jogosulatlan hozzáférés ellen vagy azok jogosulatlan megváltoztatása ellen. Így például a személyes adatokat tároló szerver olyan zárt helyiségben található, amelyhez csak az Adatkezelő vezető tisztségviselőinek, illetve a Suriel Informatikai Kft. munkatársainak van kulcsa, a szervereken tárolt adatokhoz csak egyedi azonosítóval és jelszóval rendelkező munkatársak és a Suriel Informatikai Kft. munkatársai férhetnek hozzá.

A Suriel Informatikai Kft. napi rendszerességgel felügyeli az adatok megóvásához szükséges technikai feltételek meglétét, a biztonsági másolatok tárolását. Az Adatkezelő a papír alapon rögzített adatokat riasztóval ellátott irodaépületben, azon belül kulccsal zárható szekrényekben tárolja.

## 5. Az adatkezeléssel kapcsolatos jogok

### 5.1. A tájékoztatáskéréshez való jog

Az érintett az I. pontban megadott elérhetőségeken keresztül, írásban bármikor tájékoztatást kérhet az Adatkezelőtől, hogy az Adatkezelő tájékoztassa:

- milyen személyes adatot,
- milyen jogalapon,
- milyen adatkezelési cél miatt,
- milyen forrásból,
- mennyi ideig kezeli,
- az Adatkezelő kinek, mikor, milyen jogszabály alapján, mely személyes adataihoz

biztosított hozzáférést vagy kinek továbbította a személyes adatait.

Az Adatkezelő az érintett kérelmét legfeljebb 30 napon belül, az érintett által megadott elérhetőségre küldött levélben teljesíti.

### 5.2. A helyesbítéshez való jog

Az érintett az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül, írásban bármikor kérheti, hogy az Adatkezelő módosítsa valamely személyes adatát (például bármikor megváltoztathatja az e-mail címét). A kérelem teljesítését megelőzően az Adatkezelő kérheti a személyes adatban történt változás megfelelő igazolását (például lakcím megváltozása, viselt név megváltozása). Az Adatkezelő a kérelmet legfeljebb 30 napon belül teljesíti, és erről az érintett által megadott elérhetőségre küldött levélben értesíti az érintettet.

### 5.3. A törléshez való jog

Az érintett az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül, írásban kérheti az Adatkezelőtől a személyes adatainak a törlését. A törlési kérelmet az Adatkezelő abban az esetben utasítja el, ha a jogszabály az Adatkezelőt a személyes adatok további tárolására kötelezi, vagy az adatkezelésnek a hozzájáruláson kívül más jogalapja is van (pl. az adatok

megőrzése jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges). Amennyiben azonban nincs ilyen kötelezettség, vagy jogalap, akkor az Adatkezelő az érintett kérelmét legfeljebb 30 napon belül teljesíti, és erről az érintett által megadott elérhetőségre küldött levélben értesíti az érintettet.

#### 5.4. A zároláshoz való jog

Az érintett az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül, írásban kérheti, hogy a személyes adatait az Adatkezelő zárolja. A zárolás addig tart, amíg az érintett által megjelölt indok szükségessé teszi az adatok tárolását. Az adatok zárolását kérheti az érintett például abban az esetben, ha úgy gondolja, hogy az adatokat az Adatkezelő jogellenesen kezelte, azonban az érintett által kezdeményezett hatósági vagy bírósági eljárás érdekében szükséges az, hogy az adatokat az Adatkezelő ne törölje. Ebben az esetben a hatóság vagy a bíróság megkereséséig az Adatkezelő tovább tárolja a személyes adatot, ezt követően törli az adatokat.

#### 5.5. Adathordozhatósághoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, az önkéntes hozzájárulása alapján, vagy a szerződés teljesítése céljából az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott, automatizált módon kezelt személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa, tehát az érintett kérésére az Adatkezelő az adatokat CD-re kiírva az érintettnek 30 napon belül átadja.

#### 5.6. A tiltakozáshoz való jog

Az érintett az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül, írásban tiltakozhat az adatkezelés ellen, ha az Adatkezelő személyes adatot közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljából továbbítaná, felhasználná. Így például az érintett tiltakozhat, ha előzetes hozzájárulás nélkül kapott hírlevelet az Adatkezelőtől. Az érintett tiltakozhat az adatkezelés ellen akkor is, ha az érintett szerint az kizárólag az Adatkezelő, vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak. Így például nem tiltakozhat az ellen, ha folyamatban lévő hatósági eljárás során a személyes adatait tartalmazó megkeresését átadjuk a hatóság számára.

#### 5.7 A hozzájárulás visszavonása

Hírlevél küldése esetén az érintett az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül az adatkezeléshez adott hozzájárulását bármely időpontban indokolás nélkül visszavonhatja, amely azonban nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét.

## 6. Az adatkezeléssel kapcsolatos jogérvényesítési lehetőség

### 6.1. Bírósági eljárás kezdeményezése

Az érintett által tapasztalt jogellenes adatkezelés esetén polgári pert kezdeményezhet az Adatkezelő ellen. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A törvényszékek felsorolását és elérhetőségét az alábbi linken keresztül tekintheti meg:

<http://birosag.hu/torvenyszekek>

### 6.2. Felügyeleti Hatósághoz intézett bejelentés

Az érintett bejelentéssel vizsgálatot kezdeményezhet arra hivatkozással, hogy személyes adatainak a kezelésével jogsérelem érte, vagy annak közvetlen veszélye fennáll:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság:  
1530 Budapest, Pf. 5.  
1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c  
+36 1 391 1400  
+36 1 391 1410 (fax)  
ugyfelszolgalat@naih.hu  
www.naih.hu